

Relatório de atendimento técnico Indicca.

Objetivo: Verificar falhas graves apontando a melhor solução.

Contexto:

- 1 – Avaliação da estrutura de Hardware, Software, redundância e armazenamento dos servidores Microsoft.
- 2 – Manutenção da estrutura física de rede, cabeamento, ativos e disponibilidade de comunicação rápida e eficiente dos usuários com os recursos de rede.

Servidores:

Nome do servidor SAPLIC

Domain	Paraibuna
Operating System	Microsoft Windows 2000 Server
OS Service Pack	Service Pack 4
CPU Type	Dual Intel Pentium III-S, 1400 MHz (10.5 x 133)
System Memory	1024 MB
Used	634 MB
Free	389 MB
Utilization	62 %

Disk Drive

SEAGATE ST373307LW SCSI Disk Device (73 GB, 10000 RPM, Ultra320 SCSI)

Optical Drive

HL-DT-ST CD-ROM GCR-8520B (52x CD-ROM)

Partitions:

C: (NTFS)	7169 MB (3705 MB free)
D: (NTFS)	46077 MB (3321 MB free)
E: (NTFS)	16747 MB (4758 MB free)

Network:

Primary IP Address	192.168.0.101
Gateway	192.168.0.3
WINS	192.168.0.102
DNS	192.168.0.102
DNS	192.168.0.103
Primary MAC Address	00-03-47-A6-19-7D
Network Adapter	
Intel(R) PRO/100 Network Connection	(192.168.0.101)

USB Device Aladdin USB Key

Problemas e Sugestões:

Pouco espaço no drive D: somente 7% livres – A Unidade deve sofrer uma limpeza. O remanejamento de alguns arquivos pode ser uma solução;

Instalação de uma Gaveta com HD IDE para espelhamento Off-line;

Nome do Servidor SDADOS

IBM xSeries 225

Domínio PARAIBUNA
Sistema operacional Microsoft Windows 2000 Server
Service Pack do Sistema Operacional Service Pack 4

Tipo de processador Dual Intel Xeon-A, 2800 MHz (5.25 x 533)

Memória do Sistema 2560 MB (Registered ECC DDR SDRAM)

Total 2559 MB

Usada 2548 MB

Disponível 10 MB

Em uso 100 %

Obs.: A alta utilização da memória, e devido ao fato do relatório ter sido emitido no momento do backup.

Armazenamento:

Disco rígido IBM ServeRAID SCSI Disk Device
Drive óptico HL-DT-ST CD-ROM GCR-8480B (48x CD-ROM)

Partições:

C: (NTFS) 10001 MB (4999 MB livre)

E: (NTFS) 35996 MB (3548 MB livre)

F: (NTFS) 23424 MB (4060 MB livre)

Adaptador de Rede:

Broadcom NetXtreme Gigabit Ethernet (192.168.0.100)
Endereço IP principal 192.168.0.100
Gateway 192.168.0.3
DNS 192.168.0.102
DNS 192.168.0.103
Endereço MAC principal 00-10-DC-DC-05-02

Problema e Sugestões:

Um fato estranho é a temperatura dos processadores, extremamente alta, 108 C°. A temperatura é totalmente inviável para o funcionamento do processador, o que indica uma marcação errônea, mas também alerta para o fato de pane nos sensores da placa mãe.

Espelhamento Off-line

Nome do Servidor STI

Domínio PARAIBUNA
Operating System Microsoft Windows 2000 Server
OS Service Pack Service Pack 4

CPU Type Dual Intel Pentium IIIE, 750 MHz (7.5 x 100)
Motherboard Name Asus CUV4X-D (5 PCI, 1 AGP Pro, 4 DIMM)
Motherboard Chipset VIA VT82C694X Apollo Pro133A

System Memory 511 MB
Used 260 MB
Free 251 MB
Utilization 51 %

Storage:

Disk Drive
QUANTUM ATLAS_V_18_WLS SCSI Disk Device (18 GB, 7200 RPM, SCSI)
Disk Drive
ST340810A (40 GB, 5400 RPM, Ultra-ATA/100)

Partitions:

C: (NTFS) 8503 MB (4423 MB free)
D: (NTFS) 9005 MB (548 MB free)
F: (NTFS) 38161 MB (10815 MB free)

Network:

Intel(R) PRO/100+ Management Adapter (192.168.0.102)
Primary IP Address 192.168.0.102
Gateway 192.168.0.3
WINS 192.168.0.102
DNS 192.168.0.102
DNS 192.168.0.103
Primary MAC Address 00-02-B3-20-17-88

Problemas e Sugestões:

Dirve D: com pouco espaço livre, apenas 6%
Pouca memória para as funções realizados pelo servidor (domínio primário e Backup)

Nome do Servidor Smail

Espelhamento - Ok

IBM NetFinity 3500
Domínio PARAIBUNA
Operating System Microsoft Windows Server 2003, Standard Edition
OS Service Pack none

CPU Type Dual Intel Pentium IIIE, 800 MHz (6 x 133)
Motherboard Name IBM 865743Y
Motherboard Chipset ServerWorks NB6635 Champion LE

System Memory 1024 MB
Used 871 MB
Free 152 MB
Utilization 85 %
BIOS Type IBM (09/11/00)

Storage:

Disk Drive
SEAGATE ST336706LW SCSI Disk Device (36 GB, 10000 RPM, Ultra160 SCSI)
Disk Drive
SEAGATE ST373307LW SCSI Disk Device (73 GB, 10000 RPM, Ultra320 SCSI)

Disk Drive
USB-FS WDC WD1200AB-00D USB Device

Partitions:

C: (NTFS) 12001 MB (5792 MB free)
D: (NTFS) 114470 MB (47090 MB free)
E: (NTFS) 22999 MB (22671 MB free)
G: (NTFS) 70001 MB (42879 MB free)

Network:

IBM Netfinity 10/100 Ethernet Adapter (192.168.0.103)
Primary IP Address 192.168.0.103
Gateway 192.168.0.3
WINS 192.168.0.102
DNS 192.168.0.102
DNS 192.168.0.103
Primary MAC Address 00-06-29-13-83-8E

Problemas e Sugestões:

Pouca memória para as funções realizados pelo servidor (Domínio Secundário e Exchange)

Rotina Atual de Backup:

Foram observados vários problemas no backup, desde erros de cópia por falta de autoridade até arquivos além da capacidade da Unidade de fita.

Outro problema observado, são possíveis cartuchos de fita com defeito.

O backup, no momento está configurado da seguinte maneira:

Hora: 00:05 hs
Servidor: Saplic
Software: Backup do Windows
Destino: HD externo USB
Arquivos copiados pelo Backup:
\\SAPLIC\DADOS\BANCOS
\\SAPLIC\DADOS\CONTACUSTOMIZADA
\\SAPLIC\DADOS\DMSD
\\SAPLIC\DADOS\FISCAL
\\SAPLIC\DADOS\FOTOS
\\SAPLIC\DADOS\GERENCIA
\\SAPLIC\DADOS\PUBLICA
\\SAPLIC\DADOS\SIMULA
\\SAPLIC\DADOS\SS
\\STI\BKPUSERS.BKF

Hora: 01:00 hs
Servidor: STI
Software: Arcserve 2000
Destino: Fita DAT
Arquivos copiados pelo Backup:
\\SDADOS\BKPSQL
\\SDADOS \PROSIG

Hora: 08:30 hs
Servidor: STI
Software: Arcserve 2000
Destino: Fita DAT
Arquivos copiados pelo Backup:
\\STI\F\BKPAP7.BKF
\\WFIN01\BKPSQL

Obs.: O arquivo BKPAP7.BKF e BKPUSERS.BKF, são backups realizados pelo backup Microsoft no servidor STI um às 00:00 hs e o outro às 00:05.

Sugestões: Aquisição de uma unidade de fita DAT ou DLT, com capacidade mínima de 60 Gb em modo normal e 120 Gb em modo compactado. Dessa forma garantimos backup eficaz de todos os dados e um boa vida útil para a unidade de fita.

Forma de backup

- 1 Conjunto de 10 fitas para backup semanal
 - 5 fitas para a semana par
 - 5 fitas para semana ímpar (ou 6 fitas caso ocorra backup na segunda-feira e no sábado)
 - Dessa forma garantimos uma redundância de 15 dias no dados.

- 1 Conjunto de 12 fitas para Backup Mensal – Garante uma redundância mensal, mês a mês até completar e um ano de backup.
- 1 Conjunto de fitas para backup anual – Se or necessário guardar dados de anos passados.

Informações importantes:

Os cartuchos de fita devem ser trocado de acordo com a orientação do fabricante. Se seu uso for prolongado além do permitido é impossível garantir um backup confiável. Obviamente as fitas de uso semanal terão um desgaste maior.

Sugiro que cada fita seja marcada com a data de início da utilização, assim fica mais fácil controlar seu desgaste.

Rede física:

Foram observados alguns erros de CRC em algumas portas em dois Switches. O de maior incidência estava na máquina da funcionária Gisele, foi realizado uma atualização do driver da placa de rede, agora vamos observar o resultado.

É importante ressaltar que qualquer estação com uma placa de rede danificada pode causar travamentos na rede. O caso mais comum é a reutilização de equipamentos condenados como por exemplo Hubs e Switches.

Deve existir um comprometimento de toda a equipe técnica de não reutilizar materiais duvidosos, se ficar comprovado em testes que o equipamento está danificado o mesmo deve ser descartado, lembrando que estes equipamentos (Switch, Hub placas de rede e etc) não têm reparo qualificado.

Cristiano Monteiro
cristiano@indicca.com.br
8802-0058

Pedro Henriques
pedro@indicca.com.br
8802-0057

Suporte Técnico

Indicca Informática Ltda. www.indicca.com.br

Conectando sua rede ao Mundo!